

# Polisi Privasi

Tradomart SV Ltd.

Ogos 2018

Sekatan Hak Milik :

Dokumen terkawal adalah harta Tradomart SV Ltd. sebarang pendedahan, penghasilan semula atau penghantaran kepada pihak yang tidak Dibenarkan tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu dari Tradomart SV Ltd. adalah dilarang.

## PENGENALAN

Tradomart SV Ltd. berkomitmen untuk melindungi privasi Pelanggan dan mengendalikan data Pelanggan secara terbuka dan telus. Data peribadi yang dikumpulkan dan diproses oleh Syarikat bergantung pada produk atau perkhidmatan yang diminta dan dipersetujui dalam setiap kes.

### **Kenyataan Privasi ini:**

- memberikan gambaran umum mengenai bagaimana Syarikat mengumpulkan dan memproses data peribadi Pelanggan dan memberitahu Pelanggannya mengenai hak-hak Pelanggan di bawah undang-undang, peraturan dan peraturan perlindungan data yang mempunyai kawalan atau bidang kuasa ke atas Syarikat atau Pelanggan;
- ditujukan kepada pihak yang merupakan pelanggan semasa atau bakal Syarikat, atau merupakan wakil / ejen yang diberi kuasa atau pemilik sah entiti undang-undang atau orang semula jadi yang / yang merupakan Pelanggan terkini atau berpotensi;
- ditujukan kepada pihak yang mempunyai hubungan perniagaan dengan Syarikat pada masa lalu, mengandungi maklumat tentang kapan Syarikat berkongsi data peribadi Pelanggan dengan pihak ketiga yang lain (misalnya, penyedia perkhidmatan Syarikat).

Data Pelanggan kadang-kadang dikenali sebagai "data peribadi" atau "maklumat peribadi". Syarikat juga kadang-kadang secara kolektif merujuk kepada pengendalian, pengumpulan, perlindungan dan penyimpanan data peribadi Pelanggan atau tindakan seperti "memproses" data peribadi tersebut. Untuk tujuan pernyataan ini, data peribadi bermaksud sebarang maklumat yang mengenal pasti atau dapat mengenal pasti Pelanggannya dan yang merangkumi, misalnya, nama, alamat, nombor pengenalan Pelanggan.

## **Siapa kita**

Tradomart SV Ltd. adalah sebuah syarikat yang diperbadankan di bawah Undang-Undang Saint Vincent dan Grenadines dengan No. Pendaftaran 23071 IBC 2015 yang beribu pejabat di Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the Grenadines dan memberikan pelaburan dan Perkhidmatan Tambahan (selepas ini "Syarikat") kepada Pelanggannya melalui Platform Dagangan. Untuk maklumat lebih lanjut sila layari [www.forexmart.com](http://www.forexmart.com)

## **Data peribadi apa yang kami proses dan dari mana kami mengumpulkannya**

Kami mengumpulkan dan memproses berbagai jenis data peribadi yang kami terima dari Pelanggan melalui laman web / platform kami, dalam konteks hubungan perniagaan kami. Kami juga mengumpulkan dan memproses data peribadi dari penyedia perkhidmatan kami yang kami peroleh secara sah, dan kami diizinkan untuk memprosesnya.

Kami berkongsi Maklumat Pengenalan Diri dengan Pihak Ketiga semata-mata untuk tujuan statistik dan dalam usaha untuk meningkatkan kempen pemasaran Syarikat dan sejauh yang dibenarkan oleh Terma dan Syarat yang telah anda terima oleh anda.

Maklumat ini merangkumi tetapi tidak terhad kepada **maklumat peribadi seperti nama, alamat, tarikh lahir, maklumat hubungan, data pengesahan [mis. tandatangan], perincian pekerjaan, aset dan liabiliti, sijil korporat sekiranya terdapat entiti undang-undang dan sebarang data peribadi yang mendedahkan latar belakang ekonomi dan kewangan serta maklumat kewangan atau maklumat lain yang diperlukan apabila berkenaan.**

\* Dari semasa ke semasa kami mungkin juga meminta maklumat lebih lanjut untuk membantu kami meningkatkan perkhidmatan kami kepada anda.

## **Produk dan perkhidmatan pelaburan dan kadar faedah dan mata wang**

Maklumat khusus yang mungkin kami minta termasuk: pengetahuan dan pengalaman dengan saham, dana dan produk kadar faedah / mata wang, strategi dan skop pelaburan, portfolio pelaburan peribadi, objektif peribadi .

## **Sama ada anda mempunyai tanggungjawab untuk memberikan data peribadi anda kepada kami**

Agar kami dapat meneruskan hubungan perniagaan dengan anda, anda mesti memberikan data peribadi anda kepada kami yang diperlukan untuk permulaan dan pelaksanaan hubungan perniagaan yang diperlukan dan pelaksanaan tanggungjawab kontrak kami. Kami juga berkewajipan untuk mengumpulkan data peribadi tersebut berdasarkan peruntukan undang-undang pengubahan wang haram yang mewajibkan kami mengesahkan identiti anda ketika kami mengadakan kontrak atau hubungan perniagaan dengan anda atau entiti undang-undang yang merupakan wakil / ejen yang sah atau pemilik berfaedah. Oleh itu, anda mesti memberikan sekurang-kurangnya dengan kad pengenalan / pasport anda, nama penuh, tempat lahir (bandar dan negara), dan alamat tempat tinggal anda agar kami dapat mematuhi kewajipan undang-undang kami seperti yang dinyatakan di atas.

Harap maklum bahawa jika anda tidak memberikan data yang diperlukan kepada kami, kami mungkin tidak akan memulakan atau meneruskan hubungan perniagaan kami kepada anda sebagai individu atau sebagai wakil / ejen yang sah atau pemilik sah entiti undang-undang.

## **Mengapa kami memproses data peribadi anda dan atas dasar undang-undang apa**

Seperti yang telah dinyatakan sebelumnya, kami berkomitmen untuk melindungi privasi anda dan menangani data anda secara terbuka dan telus untuk satu atau lebih sebab berikut:

### **A. Untuk pelaksanaan kontrak:**

Kami memproses data peribadi untuk melaksanakan dan menawarkan perkhidmatan kewangan kami berdasarkan kontrak dengan Pelanggan kami tetapi juga untuk dapat membuat kontrak dengan calon Pelanggan. Tujuan memproses data peribadi bergantung pada keperluan untuk setiap produk atau perkhidmatan

### **B. Untuk mematuhi kewajipan undang-undang:**

Ada sejumlah kewajipan hukum yang berasal dari undang-undang yang relevan yang kita tunduk. Kewajipan dan keperluan tersebut membebankan kepada kami aktiviti pemrosesan data peribadi yang diperlukan untuk pemeriksaan kredit, pengesahan identiti, pematuhan perintah mahkamah, undang-undang cukai atau kewajipan pelaporan lain dan kawalan anti pencucian wang apabila berlaku.

### **C. Untuk tujuan menjaga kepentingan yang sah:**

Kami memproses data peribadi untuk melindungi kepentingan sah yang dikejar oleh kami atau oleh pihak ketiga. Kepentingan yang sah adalah apabila kita mempunyai alasan perniagaan atau komersial untuk menggunakan maklumat anda. Tetapi walaupun begitu, ia mestilah tidak bertentangan dengan perkara yang betul dan terbaik untuk anda.

### **D. Anda telah memberikan persetujuan anda :**

Dengan syarat bahawa anda telah memberi kami persetujuan khusus anda untuk memproses maka kesahihan pemrosesan tersebut berdasarkan persetujuan tersebut. Anda berhak membatalkan persetujuan pada bila-bila masa. Walau bagaimanapun, sebarang pemrosesan data peribadi sebelum penerimaan pembatalan anda tidak akan terjejas.

## **Siapa yang menerima data peribadi anda**

Semasa melaksanakan tanggungjawab kontrak dan undang-undang kami data peribadi anda mungkin diberikan kepada pelbagai jabatan di dalam Syarikat. Pelbagai penyedia perkhidmatan dan pembekal mungkin juga menerima data peribadi anda sehingga kami dapat melaksanakan kewajipan kami. Pembekal dan pembekal perkhidmatan tersebut membuat perjanjian kontrak dengan Syarikat di mana mereka diikat secara sah untuk mematuhi kerahsiaan.

**Dalam keadaan yang dinyatakan di atas, penerima data peribadi mungkin, contohnya:**

- Pengawas dan pengawalseliaan dan pihak berkuasa awam yang lain, kerana obligasi berkanun wujud;
- Pihak berkuasa cukai pendapatan, pihak berkuasa pendakwaan jenayah jika berlaku;
- Untuk proses pencegahan perubahan wang kami, seperti agensi rujukan kredit;
- Perunding undang-undang luaran;
- Juruaudit dan akauntan;
- Operasi pemasaran;
- Agensi pencegahan penipuan;
- Syarikat yang membantu kami menyediakan perkhidmatan kami yang berkesan kepada anda dengan menawarkan kepakaran teknologi, penyelesaian dan sokongan serta memudahkan pembayaran.

**Pindahkan data peribadi anda ke negara ketiga atau ke organisasi antarabangsa**

Data peribadi anda mungkin dipindahkan ke negara ketiga [iaitu di luar negara yang mempunyai kawalan atau bidang kuasa ke atas Syarikat atau Pelanggan]. Dalam kes seperti [cth. untuk melaksanakan pembayaran atau pesanan pelaburan anda] atau jika pemindahan data ini diperlukan oleh undang-undang [cth. kewajiban pelaporan berdasarkan undang-undang Pajak] atau anda telah memberikan persetujuan kepada kami untuk melakukannya. Pemproses di negara ketiga berkewajiban untuk mematuhi standar perlindungan data dan memberikan perlindungan yang sesuai sehubungan dengan pemindahan data Anda sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Sejauh mana terdapat pengambilan keputusan secara automatik dan apakah pembuatan profil dilakukan Dalam menjalin dan menjalankan hubungan perniagaan, kita umumnya tidak menggunakan pembuatan keputusan secara automatik. Kami mungkin memproses beberapa data anda secara automatik, dengan tujuan menilai aspek peribadi tertentu (profil), untuk memasuki atau melakukan kontrak dengan anda.

**Cara kami mengendalikan data peribadi anda untuk aktiviti pemasaran dan sama ada profil digunakan untuk aktiviti-aktiviti tersebut**

Kami mungkin memproses data peribadi anda untuk memberitahu anda mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran yang mungkin menarik bagi anda atau perniagaan anda. Kami mengkaji beberapa maklumat untuk membentuk pandangan mengenai apa yang kami rasa mungkin anda perlukan atau apa yang mungkin menarik bagi anda. Dalam beberapa kes, profil digunakan, iaitu kami memproses data anda secara automatik dengan tujuan menilai aspek peribadi tertentu untuk memberi anda maklumat pemasaran produk yang disasarkan. Kami hanya dapat menggunakan data peribadi anda untuk mempromosikan produk dan perkhidmatan kami kepada anda jika kami mempunyai persetujuan yang jelas untuk melakukannya atau, dalam kes tertentu, jika kami menganggap bahawa adalah kepentingan kami yang sah untuk melakukannya. Anda berhak membantah pemrosesan data peribadi anda untuk tujuan pemasaran, termasuk profil, dan dengan menghubungi Kumpulan Sokongan Pelanggan pada bila-bila masa.

## **Berapa lama kami menyimpan maklumat peribadi anda**

Kami akan menyimpan data peribadi anda selama kami mempunyai hubungan perniagaan dengan anda. Setelah hubungan perniagaan kami dengan anda berakhir, kami menyimpan data anda sehingga lima (5) tahun. Kami mungkin menyimpan data anda lebih dari lima (5) tahun jika kami tidak dapat menghapusnya kerana alasan undang-undang atau teknikal.

## **Hak perlindungan data anda**

Anda mempunyai hak berikut dari segi data peribadi anda yang kami simpan mengenai anda:

**Terima akses ke data peribadi anda** . Ini membolehkan anda untuk terima salinan data peribadi yang kami simpan mengenai anda dan periksa bahawa kami memprosesnya secara sah. Permintaan boleh dihantar ke [support@forexmart.com](mailto:support@forexmart.com).

Anda juga berhak membantah di mana kami memproses data peribadi anda, untuk tujuan pemasaran langsung. Ini juga merangkumi profil kerana berkaitan dengan pemasaran langsung. Sekiranya anda keberatan memproses untuk tujuan pemasaran langsung, maka kami akan menghentikan pemprosesan data peribadi anda untuk tujuan tersebut.

**Meminta untuk menerima salinan** data peribadi mengenai anda dalam format yang tersusun dan biasa digunakan dan menghantar data tersebut ke organisasi lain. Anda juga berhak untuk menghantar data peribadi anda secara langsung oleh kami kepada organisasi lain yang akan anda namakan.

**Persetujuan pengeluaran yang anda berikan kepada kami** mengenai pemprosesan data peribadi anda pada bila-bila masa. Perhatikan bahawa penarikan persetujuan tidak akan menjejaskan kesahihan pemprosesan berdasarkan persetujuan sebelum ditarik atau dibatalkan oleh anda.

Untuk melaksanakan hak anda, atau jika anda mempunyai pertanyaan lain mengenai penggunaan data peribadi anda, sila hubungi Pasukan Sokongan Pelanggan kami di [support@forexmart.com](mailto:support@forexmart.com). Kami berusaha untuk menangani semua permintaan anda dengan segera.

## **Keselamatan dan perlindungan maklumat peribadi anda**

Maklumat peribadi yang anda berikan berkaitan dengan mendaftar sebagai pengguna Laman web atau Perkhidmatan, diklasifikasikan sebagai Maklumat Pendaftaran. Maklumat Pendaftaran dilindungi dengan pelbagai cara. Anda boleh mengakses Maklumat Pendaftaran anda melalui kata laluan yang dipilih oleh anda. Kata laluan ini disulitkan dan hanya diketahui oleh anda. Kata laluan anda tidak boleh didedahkan kepada sesiapa pun. Maklumat Pendaftaran disimpan dengan selamat di pelayan yang selamat yang hanya dapat diakses oleh pegawai yang diberi kuasa melalui kata laluan. Syarikat menyulitkan semua maklumat peribadi kerana diserahkan kepada Syarikat dan dengan itu membuat semua usaha yang diperlukan untuk mengelakkan pihak yang tidak dibenarkan melihat maklumat tersebut. Maklumat peribadi yang diberikan kepada Syarikat kami yang bukan Maklumat Pendaftaran juga terdapat pada pelayan yang selamat dan hanya dapat diakses oleh pegawai yang diberi kuasa melalui kata laluan. Maklumat ini tidak boleh

diakses secara dalam talian oleh anda, oleh itu tidak ada kata laluan yang akan dipilih untuk melihat atau mengubah maklumat ini

## **Perubahan kepada Pernyataan Privasi ini**

Kami mungkin mengubah atau meminda pernyataan privasi ini dari semasa ke semasa. Kami akan memberitahu anda dengan tepat apabila kami membuat perubahan pada pernyataan privasi ini dan kami akan mengubah tarikh semakan di bahagian atas halaman ini. Walau bagaimanapun, kami mendorong anda untuk mengkaji pernyataan ini secara berkala agar sentiasa diberitahu tentang bagaimana kami memproses dan melindungi maklumat peribadi anda.

## **Penafian Undang-Undang**

Kami berhak untuk mengungkapkan maklumat peribadi anda yang diperlukan oleh undang-undang dan apabila kami percaya bahawa pendedahan itu diperlukan untuk melindungi hak kami dan / atau untuk mematuhi proses kehakiman, perintah pengadilan, atau proses hukum yang disampaikan di Laman Web kami. Kami tidak akan bertanggungjawab atas penyalahgunaan atau kehilangan maklumat peribadi yang disebabkan oleh kuki di laman web kami yang tidak dapat kami akses atau kendalikan. Kami tidak akan bertanggungjawab atas penggunaan maklumat peribadi anda yang menyalahi undang-undang atau tidak sah kerana penyalahgunaan atau salah letak kata laluan anda, cuai atau berniat jahat, namun dihubungi.

## **Cookies**

Laman web kami menggunakan fail kecil yang dikenali sebagai cookies untuk menjadikannya lebih baik untuk meningkatkan pengalaman anda. Kami menetapkan cookies berterusan untuk tujuan statistik. Cookies yang berterusan juga membolehkan kami mengesan dan menyasarkan lokasi dan minat pengguna kami dan untuk meningkatkan pengalaman perkhidmatan kami di laman web kami. Sekiranya anda menolak cookies, anda masih boleh menggunakan laman web kami. Sebilangan rakan kongsi perniagaan kami menggunakan cookies di laman web kami. Kami tidak mempunyai akses atau kawalan ke atas cookies ini .